

COURTE BIO

Réceptionniste bilingue (français et anglais) possédant 4 années d'expérience, mon leitmotiv quotidien est d'offrir un service irréprochable aux clients et de veiller à ce qu'ils passent un séjour inoubliable au sein de l'établissement que je représente. Travaillant actuellement en tant que réceptionniste dans un hôtel 5 étoiles parisien, je maîtrise les techniques de communication et fais preuve de polyvalence et de sang-froid pour gérer toutes les situations qui se peuvent se présenter.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Réceptionniste de jour

févr. 2020 - En cours

Hôtel Molitor 5* - Paris

- Accueillir les clients (établissement de 123 chambres dont 19 suites) et être leur référente de leur arrivée à leur départ de l'hôtel
- Gérer les réservations des chambres en utilisant le logiciel interne
- Offrir des conseils aux clients sur les restaurants, les spectacles et visites culturelles

Réceptionniste de nuit

janv. 2019 - janv. 2020

Hôtel Saint-Germain - Paris

- Accueil, enregistrement administratif des clients et remise des clés
- Check-out : encaissement des paiements pour les nuitées, les repas et les extras
- Gestion des appels téléphoniques et des plannings de réservation

Stage réceptionniste

juin 2018 - déc. 2018

Hôtel Passy Eiffel

- Accueillir les clients
- Organisation des agendas
- Gestion de l'inventaire

COMPÉTENCES

Sens du service



Gestion de la pression



Excellente communication



Polyvalence



ÉDUCATION

Licence en management hôtelier

2018

École de Savignac

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Maîtrise des logiciels de réservations



Maîtrise de l'environnement office :
Word, Excel, Access



LANGUES

Anglais

